



SEML- OFFICE DE TOURISME 16 Rue de l'Etoile - 72000

LE MANS

Téléphone : 02.43.28.12.91 / 02.43.28.17.22

catherine.boutier@lemans-tourisme.com

officedetourisme@lemans-tourisme.com

GPS : 48.0054402 / 0.19976214 - Autorisation IMO72130001E

Demande d'avoir 24 Heures du Mans 2020

Conséquence de l'évolution sanitaire liée au coronavirus et des restrictions actuelles en France et dans le monde, l'Automobile Club de l'Ouest, organisateur des 24 Heures du Mans, en concertation avec le Championnat du Monde d'Endurance FIA WEC et la Fédération Internationale Automobile (FIA), a décidé de reporter la 88e édition des 24 Heures du Mans aux 19 et 20 septembre 2020. Cette épreuve était prévue initialement les 13 et 14 juin 2020.

Conscient des difficultés économiques et structurelles engendrées par la crise du Covid-19, le Gouvernement, par une ordonnance n° 2020-538 du 7 mai 2020 a permis aux organisateurs de manifestations sportives de déroger au principe de remboursement immédiat des billets en permettant d'octroyer en lieu et place un avoir en cas de report, d'annulation, ou d'événement se déroulant à huis-clos.

C'est pourquoi, si vous n'avez pas encore à ce jour sollicité le remboursement de votre billet, nous vous informons recourir à ce dispositif en lieu et place du remboursement.

Si vous souhaitez en bénéficier, cet avoir restera valable jusqu'à l'édition 2021 des 24 Heures du Mans. À défaut, votre billet actuel reste valable pour l'édition 2020.

2020 Le Mans 24 Hours Credit Note Claim

In view of the changing health situation related to the coronavirus and the latest Government guidelines, race organiser the Automobile Club de l'Ouest has decided, in conjunction with the Fédération Internationale Automobile (FIA) and the World Endurance Championship (FIA WEC), to postpone the 88th 24 Hours of Le Mans on 19–20 September 2020, (initially scheduled for 13–14 June).

Aware of the economic and structural difficulties caused by the Covid-19 crisis, the French Government, by an ordinance 2020-538 published on May 7th 2020, allows sport event organisers to grant a credit note instead of the refund of tickets in case of postponement, cancellation, or event taking place behind closed doors.

Therefore, if you have not yet made a ticket refund claim, we inform you that this regulation will

apply to all requests from May 15th 2020.

If you wish to benefit from it, the credit note will be valid for the 2021 24 Hours of Le Mans. We recall that the tickets remain valid for the 2020 edition in September.

Credit note claim must be dealt with the original sales channel.

DEMANDE D'AVOIR / CREDIT NOTE FORM

NOM / LAST NAME :

PRENOM / FIRST NAME :

Numéros de commandes / Booking orders numbers :

(Information indiquée sur votre billet, votre facture ou mail de confirmation : 6 à 7 chiffres)
Reference written on your ticket, your invoice or in the confirmation email (6 to 7 digits)

ADRESSE / ADDRESS :

COMPLEMENT ADRESSE / COMPLEMENTARY ADDRESS :

CODE POSTAL / POST CODE :

VILLE / TOWN :

PAYS / COUNTRY :

MAIL :

TELEPHONE / PHONE :

Je demande un avoir de la totalité de ma commande

I request a credit note for the whole booking

Je demande un avoir partiel de ma commande

I request credit note for a part of my booking

Les frais de port UPS et les 5% de frais de dossier ne seront pas compris dans l'avoir

UPS fees and the 5% file fees won't be included in the credit note

Pour une demande d'avoir partiel de la commande merci de préciser ci-dessous les éléments à annuler :

Réponse :

For a partial credit, please indicate which tickets need to be cancelled:

Answer :

Type billet / Ticket Type

Je suis en possession de mes billets. Je comprends que je dois renvoyer les billets originaux accompagnés de ce formulaire au plus tard le 28 mai pour que la demande d'avoir soit prise en compte

I'm holding my original hard printed tickets and understand that I must send them back with the refund form before may 28th to validate my claim

J'ai passé commande mais ne suis pas encore en possession de mes billets physiques

- I made a booking but don't hold my hard printed tickets
- J'ai choisi l'option billet électronique et je comprends que je n'ai pas besoin de renvoyer mes billets
- I made a booking with eticket and therefore don't need to send them back

Veillez imprimer ce formulaire, le compléter et l'adresser accompagné des billets originaux (reçus par UPS ou retirer à nos guichets) avant le 28 mai 2020 ou adresser le formulaire complété par mail pour l'achat de tickets :
catherine.boutier@lemans-tourisme.fr

Please print and fill this form and send it with your hard printed ticket before may 28st or send an e mail for tickets : : catherine.boutier@lemans-tourisme.fr

Dans le cadre du RGPD, vous acceptez que l'Office de Tourisme Le Mans Métropole collecte vos données pour la gestion de votre dossier (signature pour acceptation)

As part of the GDPR, you accept that the Le Mans Métropole Tourist Office collects your data for the management of your file (signature for agreement)

Date : Signature